



Предложение компании GSV

Приглашение к сотрудничеству по
организации эффективного
обслуживающего подразделения и
оказание качественных услуг

[Подробнее о нашем Предложении](#)



Я Исполнитель, я все решу!

Раздел для Исполнителей, сотрудников которые решают проблемы, делают из проектных решений качественные услуги и помогают Пользователям в их бизнесе ...

SES Service Execution Systems

Добро пожаловать!

Пользователь:

petrovpp

Пароль:

.....

Пользуясь сервисом SES Вы соглашаетесь со всеми положениями нашей [Оферты](#).

ВОЙТИ

Инициатор

Исполнитель

Оператор

Согласующий

Бизнес партнер

Менеджер активов

Аналитик

Исполнитель: Главная страница



Правила Помощь

Здравствуйте Петров П П

Поиск по каталогу



Ваши задачи ³



Ваши заказы ³

Каталог товаров и услуг

Жалобы и предложения

Ваши идеи

История Ваших заказов

Важная информация

- ▶ SAP MM. Поддержка
- ▶ Salesforce. Поддержка
- ▶ Поддержка пользователей
- ▶ 1С: Корпорация



SAP MM. Поддержка

Модуль SAP MM поддерживает бизнес-процессы, связанные с управлением материальными потоками. Управление материальными потоками



Salesforce. Поддержка

Платформа Salesforce позволяет автоматизировать работу с клиентом во всей организации: продажи, сервис, маркетинг, сообщества, аналитика и многое



Поддержка пользователей

Поддержка рабочих мест пользователей. Все что установлено на рабочих местах: компьютеры, ноутбуки, планшеты, телефоны, принтеры, сканеры,



1С: Корпорация

"1С:Корпорация" – это комплекс интегрируемых типовых решений, разработанных на единой технологической платформе "1С:Предприятие 8" и

Особое внимание

21/06/2018 00:00

Перезагрузка сервера 1С: борот 8
Самый важный раздел для Исполнителя



Запланированы работы по обновлению 1С: ERP

У эффективного сотрудника в разделе «Ваши задачи» должен быть «0». Цель исполнителя - скорейшее выполнение задач при их поступлении (с учетом приоритета и стандартов работы).



Ваши последние заказы



SAP MM Задать вопросы



SAP MM Предоставить доступ



Прошу предоставить доступ



Жалоба



Установить персональный компьютер

Исполнитель: Лента Ваших задач



Правила Помощь

Здравствуйте Петров П П

Поиск по каталогу



Ваши задачи 3



Ваши заказы 3

Каталог товаров и услуг

Жалобы и предложения

Ваши идеи

История Ваших заказов

Важная информация

- Мои задачи
- Задачи подразделений
- Выполненные ранее
- Архив задач



Фильтры

Мои задачи – задачи назначенные лично мне;
Задачи подразделений – задачи назначенные на подразделение или группу, в которых вы состоите;
Выполненные ранее – помещаются все задачи которые Вы выполнили;
Архив – задачи прошлых отчетных периодов (не действующие SLA)

Ваши Задачи

#	OK	№	Дата создания	Заказ	Текст задачи	Статус	осталось
Открыть задачу	●	TSK-58448-1	17/07/2018 11:34:00	Ошибка при учёте документов (ЭДО)	Задача для 1 линии	Исполняется	-96:50:54



Все задачи назначенные на Вас

[Открыть и Выполнить](#)

21/06/2018 00:00

Перезагрузка сервера 1С: Документооборот 8

21/06/2018 00:00

Запланированы работы по обновлению 1С: ERP

Исполнитель: Выполнение задачи

Поиск по каталогу



Ваши задачи **3** Ваши заказы **3**

- Каталог товаров и услуг
- Мои задачи
- Задачи подразделений
- Выполненные работы
- Архив задач

Задача будет закрыта:

- Количество Ваших задач уменьшится на единицу
- Выполненная задача перейдет в раздел «Выполненные ранее»



Переходите к выполнению следующей задачи.

Жа TSK-58448-1

На регистрации **Исполняется** Выполнена Оценена Архив

Описание задачи

SLA: SLA-SAP-2018-00001
Тип обслуживания: Инцидент
Время исполнения: 0:30:00 ч
Инициатор: Паршутина Н. М. (Восток-Запад) ...
Локация:

-97:07:46

Информация по обращению | Все приложенные к обращению файлы | История обработки

Текст задачи: Задача для 1 линии
Статус*:
Комментарий к текущему статусу:
Решение первой линии:
Причины возникновения ошибки:
@Прикрепить файл
Перетащите файлы сюда.

Состав полей для заполнения может меняться

Состав и обязательность заполнения полей определяется при настройке каждой услуги и карты обслуживания.

Сохраните сделанные изменения

Отметка о нарушении строка исполнения

Таймер контроля нарушения срока выполнения задачи.

Установите статус задачи «Выполнена»

Напишите подробный отчет о проделанной работе

Укажите завершены ли все работы по обращению или требуется привлечение следующей группы поддержки

Наше предложение –
совместное нахождение
ответов на все множество
вопросов связанных с
оказанием услуг!

[Направьте заявку](#) на семинар
«Знакомство» по адресу:
info@gsvcons.ru или свяжитесь со мной:



Гузик Сергей Викторович
Директор, GSV
www.gsvcons.ru
svguzik@gsvcons.ru
+7 (916) 615 75 92

- **Проведение семинара:**
 - Введение в управление услугами;
 - Деловая игра по созданию рабочих соглашений с бизнесом;
- **Адаптация шаблонов регламентов и соглашений с бизнесом:**
 - Простые шаблоны регламентов и соглашений;
 - Помощь владельцам и менеджерам в их адаптации;
 - Помощь в обсуждении с бизнес подразделениями;
- **Настройка сервиса SES:**
 - Сервис готов к быстрой настройке по результатам Семинара (инциденты, запросы, изменения, регламентные работы);
 - Готовность к дальнейшему развитию;
 - При необходимости, помощь по переходу на другие системы Service Desk.